

## Kvalitní, levné a bezproblémové bydlení

Stavební bytové družstvo Krušnohor zajišťuje svým zákazníkům profesionální služby, jejichž cílem je kvalitní, levné a bezproblémové bydlení v bytových domech v mosteckém regionu.

Tohoto záměru družstvo dosahuje následujícími zásadami:

- Družstvo má k dispozici tým pracovníků vedený managementem, kteří se řídí důkladně propracovanými postupy, předpisy a podnikovou legislativou ověřenými léty činnosti a praktických zkušeností.
- Každý z pracovníků, stejně tak jako celý management si uvědomuje svůj individuální podíl na kvalitě poskytovaných služeb, stejně tak jako nutnost týmové práce, bez které by nebylo možné služby dostatečně rozvíjet.
- Činnost družstva je vedena moderními metodami využívajícími moderní technologie a postupy tak, aby
  - dopad do povědomí zákazníků byl co nejpříznivější,
  - družstvo bylo spolehlivým partnerem pro všechny spolupracující společnosti, firmy a fyzické osoby,
  - činnost družstva vedla k co nejšetrnějším dopadům do životního prostředí mosteckého regionu.

Management družstva si je vědom všech úkolů a úskalí v oblasti družstvem poskytovaných služeb a bere na sebe plnou odpovědnost za trvalé zlepšování efektivnosti systému řízení jakosti a environmentu.